



Papillon e.V. sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Mitarbeiter*in für den Empfangsbereich (m/w/d) **in Vollzeit (38,5 Std.)**

Das Sozialpsychiatrische Zentrum (SPZ) in **Kleve** ist eine psychosoziale Beratungsstelle, die Menschen in herausfordernden Lebenssituationen professionell unterstützt. Unser engagiertes Team arbeitet jeden Tag daran, Ratsuchenden mit Empathie und Fachkompetenz zur Seite zu stehen.

Deine Aufgaben

- **Erster Kontakt:** Du empfängst Besucher*innen freundlich und professionell und schaffst eine angenehme Atmosphäre
- **Telefonische Erreichbarkeit:** Du nimmst Anrufe entgegen und leitest diese kompetent weiter
- **Terminmanagement:** Du koordinierst und planst Beratungstermine zuverlässig
- **Organisatorische Unterstützung:** Du bereitest Meetings vor und stellst benötigte Unterlagen zusammen
- **Schnittstellenfunktion:** Du führst externe Anfragen mit internen Abläufen zusammen und sorgst für eine reibungslose Koordination

Das bringst Du mit

- **Organisationstalent:** Du behältst auch in hektischen Situationen den Überblick und arbeitest strukturiert
- **Kommunikationsstärke:** Du begegnest Menschen freundlich, empathisch und professionell
- **EDV-Kenntnisse:** Du verfügst über gute Kenntnisse in Microsoft-Anwendungen (Word, Excel, Outlook)
- **Zuverlässigkeit:** Du arbeitest selbstständig, gewissenhaft und vertraulich
- **Teamfähigkeit:** Du arbeitest gerne im Team und trägst zu einer positiven Arbeitsatmosphäre bei
- **Sensibilität:** Du hast ein gutes Gespür für die besonderen Anforderungen im psychosozialen Bereich

Das bieten wir Dir

- Ein kollegiales Arbeitsumfeld
- Jobrad
- Zeitwertkonto
- Private Altersvorsorge

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung an personal@vereinpapillon.de

Hast Du Fragen? Wende Dich an Bernard Majkowski (02821 77500)

Wir fördern Vielfalt und Chancengleichheit. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

www.vereinpapillon.de

ganzheitlich | menschlich | fortschrittlich | beständig | vielfältig